

安徽省司法厅办公室

安徽省司法厅办公室关于 2024 年度全省 公证卷宗质量集中评查情况的通报

为强化公证质量监管，规范公证执业行为，提升公证公信力，根据《安徽省公证卷宗质量检查评定办法》规定和年度工作计划，2024 年 12 月中旬，省厅、省公证协会组织开展了 2024 年度全省公证卷宗质量集中评查工作。现将评查情况通报如下：

一、总体情况

为增强公证卷宗质量集中评查工作的针对性和实效性，按照全覆盖原则，今年首次将抽取卷宗份与执业公证员近三年卷宗质量平均分、有效投诉情况、不合格等次卷宗和近五年受到行业惩戒和行政处罚等情况结合起来，随机抽取 1-12 份不等的卷宗；抽取卷宗的时间范围为 2023 年 8 月 1 日至 2024 年 7 月 31 日期间已办结归档的公证卷宗；抽取卷宗的类型包括遗嘱、继承、合同协议、赋予强制执行效力债权文书、保全证据、现场监督、涉外等 7 类常见公证事项，共计抽取 1024 份卷宗。

省厅从调整更新后的全省公证质量检查员库中抽取 22 名检查员，采取分组评查、案件交流、疑点讨论、总结研讨的方式，逐卷逐项评分。省公证协会质量与行业奖惩委员会按照规定，对部分公证卷宗质量评定结果进行了复核。

二、评查结果

总体而言，我省公证卷宗质量平稳，16个市受检的1024份卷宗平均分为94.6分，无不合格等次卷；评定为95分及以上卷宗637份，占受检卷宗总数的62.0%。市级公证机构的质量意识、风险意识、制度建设及公证员的业务能力明显高于县级公证机构。具体情况如下：

从各市情况看，16个市受检卷宗中，95分及以上卷宗率排名前五的分别是，合肥市（91.3%）、蚌埠市（75.7%）、六安市（70.4%）、芜湖市（70.0%）、马鞍山市（69.2%）；居后五位的是，池州市（56.4%）、宣城市（54.0%）、淮南市（48.6%）、亳州市（42.6%）、安庆市（39.1%）（附件1）。

从机构情况看，19家市级公证机构95分及以上卷宗比例为73.2%，62家县级公证机构为54.8%；90分以下卷宗共83份，其中县级公证机构70份，占比84.3%；85分及以下卷宗共18份，其中县级公证机构16份，占比88.9%（附件2和附件3）。

从此次集中评查情况看，大多数公证机构高度重视公证质量提升和监管工作，并做了很多积极有益的探索和改进，效果显著。例如，有的公证机构在内部管理上实行业务标准化，成立业务指导委员会，实行疑难复杂案件报告机制；不定期邀请省公协质量检查员进行质量体检或各公证机构开展互查等。同时也发现部分公证机构存在公证质量管理上的漏洞；一些错误屡改不改等问题。例如，内部受理和审查案件标准不统一；案件核实流于形式，询问笔录没有针对性流于形式；审批人审批把关不严，只批不审；

法律知识更新不及时、适用法律不当等诸多内部质量管理的问题（附件4）。

三、工作要求

（一）着力强化公证质量首位意识。各级司法行政机关和公证机构要牢固树立质量首位意识，严格执行《公证法》《公证程序规则》等法律、规章及行业办证指导规范等规定，坚持底线思维。要结合司法部2025年部署开展“公证规范优质”行动和此次公证卷宗质量集中评查情况，以市为单位规范公证执业秩序、组织开展公证质量专题教育培训，教育引导公证机构管理人员、公证员切实增强责任意识、质量意识和服务意识，实现公证服务质量更好、服务更优、群众满意度更高，推动本地区公证行业提质增效、提档升级。

（二）着力夯实质量监督管理职责。各级司法行政机关和公证机构要切实履行好监管职责，加大对公证质量重点领域和重点人员的检查力度（本地区执业公证员近三年卷宗质量平均分、有效投诉情况、不合格等次卷宗和近五年受到行业惩戒和行政处罚等情况）。要把公证质量机构自查、交叉互查、随机抽查落到实处，多措并举增强质量监管实效性。各公证机构要加强内部质量管理，严格规范办证流程、审查核实等环节，杜绝只批不审现象。省公证协会要根据此次公证卷宗质量集中评查的情况适时制定出台遗嘱文稿、检认声明、告知书、亲属关系申报表模板及询问笔录的询问提纲，统一规范我省公证文书质量和服务质量。

（三）切实对照问题整改。各地要根据本次通报中列举遗嘱

(涉外)、继承、合同协议(赋予强制执行效力债权文书)、保全证据(现场监督)等四类公证事项的存在问题和扣分点,组织公证机构和公证员认真对照学习梳理。85分及以下的18份卷宗所在公证机构要对照卷宗质量检查反馈的扣分原因(附件5),举一反三,认真整改。有关市司法局于2月15日前书面盖章报送整改落实情况报告(从公证员、公证机构、市县司法行政机关等三个角度分析问题原因、提出下步举措)。

(四)全面落实帮扶措施。各级司法行政机关和公证机构要根据《2025年全省公证机构“公证规范优质”活动对接帮扶计划表》(附件6)要求, **帮扶单位**要发扬互助精神,确定目标任务,明确时间表,制定实施具体帮扶措施,帮助办证质量不高的公证机构和公证员提升业务水平。**被帮扶单位**要做好积极配合,树立质量首位意识,克服纠正不良办证习惯,切实提升公证质量,并建立长效机制。省公证协会要加强对被帮扶单位的实地随机抽查和工作指导,帮助其深刻查找制约质量提升的问题,分类施策,共同推动公证质量提升。

联系人:李静,0551-65982106,季宝禄,0551-65982165;

邮 箱:sgzglc@163.com。

- 附件：1. 2024 年度全省公证卷宗质量集中评查结果汇总表
2. 2024 年度全省公证卷宗质量集中评查市级公证机构得分情况
3. 2024 年度全省公证卷宗质量集中评查县级公证机构得分情况
4. 2024 年度全省公证卷宗质量集中评查好的方面及存在问题
5. 2024 年度全省公证卷宗质量集中评查 85 分及以下卷宗情况一览表
6. 2025 年全省公证机构“公证规范优质”活动对接帮扶计划表



（各市司法局、各公证机构要严控知悉范围，未经同意不得擅自公开或转发，严禁通过互联网、手机、微信存储、处理、传输有关内容。）

附件 1

2024 年度全省公证卷宗质量集中评查结果汇总表

单位	项目	抽取卷宗 数 /件	95 分及以上		90 分至 94 分		89 分至 86 分		85 分及以下		不合格
			卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	
合肥市	徽元公证处	38	33	86.8%	4	10.5%	1	2.6%			
	合肥市合肥公证处	30	28	93.3%	1	3.3%	1	3.3%			
	合肥市庐州公证处	10	10	100.0%							
	巢湖市公证处	7	7	100.0%							
	肥东县公证处	11	9	81.8%	2	18.2%					
	肥西县公证处	10	10	100.0%							
	庐江县公证处	3	1	33.3%	2	66.7%					
	长丰县公证处	9	8	88.9%			1	11.1%			
	小计	80	73	91.3%	5	6.3%	2	2.5%			
淮北市	淮北市国信公证处	64	40	62.5%	21	32.8%	2	3.1%	1	1.6%	
	濉溪县公证处	12	5	41.7%	5	41.7%			2	16.7%	
	小计	76	45	59.2%	26	34.2%	2	2.6%	3	3.9%	
亳州市	亳州市亳州公证处	8	7	87.5%	1	12.5%					
	蒙城县公证处	13	7	53.8%	6	46.2%					
	涡阳县公证处	14	5	35.7%	5	35.7%	1	7.1%	3	21.4%	
	利辛县公证处	12	1	8.3%	9	75.0%	2	16.7%			
	小计	47	20	42.6%	21	44.7%	3	6.4%	3	6.4%	
宿州市	宿州市拂晓公证处	19	12	63.2%	6	31.6%	1	5.3%			
	砀山县公证处	16	10	62.5%	6	37.5%					
	灵璧县公证处	3	2	66.7%	1	33.3%					
	泗县公证处	2	2	100.0%							
	萧县公证处	4	2	50.0%	2	50.0%					
蚌埠市	小计	44	28	59.1%	15	34.1%	1	2.3%			
	蚌埠市众信公证处	12	12	100.0%							

单位	项目	抽取卷宗数 /件	95 分及以上		90 分至 94 分		89 分至 86 分		85 分及以下		不合格
			卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	
阜阳市	固镇县公证处	3	2	66.7%	1	33.3%					
	五河县公证处	2	2	100.0%							
	怀远县公证处	20	12	60.0%	6	30.0%	2	10.0%			
	小计	37	28	75.7%	7	18.9%	2	5.4%			
	阜阳市惠颍公证处	18	16	88.9%	1	5.6%	1	5.6%			
	阜南县公证处	20	12	60.0%	4	20.0%	4	20.0%			
	界首市公证处	24	6	25.0%	13	54.2%	4	16.7%	1	4.2%	
	临泉县公证处	16	10	62.5%	5	31.3%			1	6.3%	
	太和县公证处	13	11	84.6%	2	15.4%					
	颍上县公证处	8	7	87.5%	1	12.5%					
淮南市	小计	99	62	62.6%	26	26.3%	9	9.1%	2	2.0%	
	淮南市区东公证处	46	23	50.0%	18	39.1%	4	8.7%	1	2.2%	
	凤台县公证处	15	4	26.7%	8	53.3%	1	6.7%	2	13.3%	
	寿县公证处	9	7	77.8%	1	11.1%	1	11.1%			
	小计	70	34	48.6%	27	38.6%	6	8.6%	3	4.3%	
	滁州市皖东公证处	16	7	43.8%	9	56.3%					
滁州市	定远县公证处	5	4	80.0%	1	20.0%					
	明光市公证处	9	8	88.9%	1	11.1%					
	凤阳县公证处	12	4	33.3%	7	58.3%	1	8.3%			
	来安县公证处	2	2	100.0%							
	全椒县公证处	13	11	84.6%	2	15.4%					
	天长市公证处	15	10	66.7%	5	33.3%					
	小计	72	46	63.9%	25	34.7%	1	1.4%			
	六安市皋翔公证处	18	14	77.8%	4	22.2%					
	六安市江淮公证处	26	23	88.5%	3	11.5%					
	霍邱县公证处	5	4	80.0%	1	20.0%					
六安市	霍山县公证处	3	3	100.0%							
	金寨县公证处	8	5	62.5%	3	37.5%					

单位	项目	抽取卷宗数 /件	95 分及以上		90 分至 94 分		89 分至 86 分		85 分及以下		不合格
			卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	
	六安市叶集公证处	5	3	60.0%	2	40.0%					
	舒城县公证处	16	5	31.3%	8	50.0%	3	18.8%			
	小计	81	57	70.4%	21	25.9%	3	3.7%			
	马鞍山市为民公证处	14	10	71.4%	4	28.6%					
	含山县公证处	4	1	25.0%	3	75.0%					
马鞍山市	当涂县公证处	8	3	37.5%	3	37.5%	2	25.0%			
	和县公证处	13	9	69.2%	4	30.8%					
	小计	39	23	60.0%	14	35.9%	2	5.1%			
	芜湖市法信公证处	21	19	90.5%	2	9.5%					
	芜湖市繁昌公证处	2	1	50.0%	1	50.0%					
芜湖市	芜湖市湾沚公证处	12	5	41.7%	7	58.3%					
	无为市公证处	14	12	85.7%	2	14.3%					
	南陵县公证处	21	12	57.1%	8	38.1%	1	4.8%			
	小计	70	49	70.0%	20	28.6%	1	1.4%			
	宣城市敬亭公证处	4	3	75.0%	1	25.0%					
宣城市	宁国市公证处	3	3	100.0%							
	广德市公证处	16	5	31.3%	9	56.3%	2	12.5%			
	绩溪县公证处	8	4	50.0%			4	50.0%			
	郎溪县公证处	5	4	80.0%	1	20.0%					
	泾县公证处	7	6	85.7%	1	14.3%					
铜陵市	旌德县公证处	20	9	45.0%	6	30.0%	5	25.0%			
	小计	63	34	54.0%	18	28.6%	11	17.5%			
	铜陵市衡平公证处	16	13	81.3%	3	18.8%					
	铜陵市义安公证处	8	4	50.0%	2	25.0%	2	25.0%			
	枞阳县公证处	24	11	45.8%	9	37.5%	3	12.5%	1	4.2%	
池州市	小计	48	28	58.3%	14	29.2%	5	10.4%	1	2.1%	
	池州市九华公证处	21	12	57.1%	8	38.1%	1	4.8%			
	东至县公证处	6	6	100.0%							

单位	项目	抽取卷宗数 /件	95 分及以上		90 分至 94 分		89 分至 86 分		85 分及以下		不合格
			卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	
安庆市	青阳县公证处	8	3	37.5%	4	50.0%	1	12.5%			
	石台县公证处	4	1	25.0%	3	75.0%					
	小计	39	22	56.4%	15	38.5%	2	5.1%			
	安庆市宜城公证处	22	11	50.0%	11	50.0%					
	怀宁县公证处	5	2	40.0%	3	60.0%					
	潜山市公证处	14	10	71.4%	4	28.6%					
	宿松县公证处	5	2	40.0%	2	40.0%			1	20.0%	
	太湖县公证处	10	5	50.0%	4	40.0%	1	10.0%			
	桐城市公证处	12	2	16.7%	9	75.0%	1	8.3%			
	望江县公证处	8	3	37.5%	3	37.5%	1	12.5%	1	12.5%	
	岳西县公证处	16	1	6.3%	4	25.0%	7	43.8%	4	25.0%	
	小计	92	36	39.1%	40	43.5%	10	10.9%	6	6.5%	
黄山市	黄山市恒平公证处	8	8	100.0%							
	祁门县公证处	1	1	100.0%							
	休宁县公证处	16	7	43.8%	5	31.3%	4	25.0%			
	黄山市文峰公证处	4	3	75.0%	1	25.0%					
总计	小计	29	19	65.5%	6	20.7%	4	13.8%			
		1024	637	62.2%	304	29.7%	65	6.3%	18	1.8%	

附件 2

2024 年度全省公证卷宗质量集中评查市级公证机构得分情况

序号	单位项目	抽取卷宗 数 /件	95 分及以上		90 分至 94 分		89 分至 86 分		85 分及以下		不合格
			卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	
1	蚌埠市众信公证处	12	12	100.0%							
2	合肥市庐州公证处	10	10	100.0%							
3	黄山市恒平公证处	8	8	100.0%							
4	合肥市合肥公证处	30	28	93.3%	1	3.3%	1	3.3%			
5	芜湖市法信公证处	21	19	90.5%	2	9.5%					
6	阜阳市惠颖公证处	18	16	88.9%	1	5.6%	1	5.6%			
7	六安市江淮公证处	26	23	88.5%	3	11.5%					
8	亳州市亳州公证处	8	7	87.5%	1	12.5%					
9	徽元公证处	38	33	86.8%	4	10.5%	1	2.6%			
10	铜陵市衡平公证处	16	13	81.3%	3	18.8%					
11	六安市皋翔公证处	18	14	77.8%	4	22.2%					
12	宣城市敬亭公证处	4	3	75.0%	1	25.0%					
13	马鞍山市为民公证处	14	10	71.4%	4	28.6%					
14	淮北市国信公证处	64	40	62.5%	21	32.8%	2	3.1%	1	1.6%	
15	宿州市拂晓公证处	19	12	63.2%	6	31.6%	1	5.3%			
16	池州市九华公证处	21	12	57.1%	8	38.1%	1	4.8%			
17	安庆市宜城公证处	22	11	50.0%	11	50.0%					
18	淮南市正诚公证处	46	23	50.0%	18	39.1%	4	8.7%	1	2.2%	
19	滁州市皖东公证处	16	7	43.8%	9	56.3%					
总计		411	301	73.2%	97	23.6%	11	2.7%	2	0.5%	

附件 3

2024 年度全省公证卷宗质量集中评查县级公证机构得分情况

序号	单位	单位项目	抽取卷宗 数 /件	95 分及以上		90 分至 94 分		89 分至 86 分		85 分及以下		不合格
				卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	
1	合肥市	巢湖市公证处	7	7	100.0%							
2		肥东县公证处	11	9	81.8%	2	18.2%					
3		肥西县公证处	10	10	100.0%							
4		庐江县公证处	3	1	33.3%	2	66.7%					
5		长丰县公证处	9	8	88.9%			1	11.1%			
6	淮北市	濉溪县公证处	12	5	41.7%	5	41.7%			2	16.7%	
7	亳州市	蒙城县公证处	13	7	53.8%	6	46.2%					
8		涡阳县公证处	14	5	35.7%	5	35.7%	1	7.1%	3	21.4%	
9		利辛县公证处	12	1	8.3%	9	75.0%	2	16.7%			
10		砀山县公证处	16	10	62.5%	6	37.5%					
11	宿州市	灵璧县公证处	3	2	66.7%	1	33.3%					
12		泗县公证处	2	2	100.0%							
13		萧县公证处	4	2	50.0%	2	50.0%					
14	蚌埠市	固镇县公证处	3	2	66.7%	1	33.3%					
15		五河县公证处	2	2	100.0%							
16		怀远县公证处	20	12	60.0%	6	30.0%	2	10.0%			
17	阜阳市	阜南县公证处	20	12	60.0%	4	20.0%	4	20.0%			
18		界首市公证处	24	6	25.0%	13	54.2%	4	16.7%	1	4.2%	
19		临泉县公证处	16	10	62.5%	5	31.3%			1	6.3%	

序号	单位	单位项目	抽取卷宗数 /件	95 分及以上		90 分至 94 分		89 分至 86 分		85 分及以下		不合格
				卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	
20		太和县公证处	13	11	84.6%	2	15.4%					
21		颍上县公证处	8	7	87.5%	1	12.5%					
22	淮南市	凤台县公证处	15	4	26.7%	8	53.3%	1	6.7%	2	13.3%	
23		寿县公证处	9	7	77.8%	1	11.1%	1	11.1%			
24	滁州市	定远县公证处	5	4	80.0%	1	20.0%					
25		明光市公证处	9	8	88.9%	1	11.1%					
26		凤阳县公证处	12	4	33.3%	7	58.3%	1	8.3%			
27		来安县公证处	2	2	100.0%							
28		全椒县公证处	13	11	84.6%	2	15.4%					
29		天长市公证处	15	10	66.7%	5	33.3%					
30	六安市	霍邱县公证处	5	4	80.0%	1	20.0%					
31		霍山县公证处	3	3	100.0%							
32		金寨县公证处	8	5	62.5%	3	37.5%					
33		六安市叶集公证处	5	3	60.0%	2	40.0%					
34		舒城县公证处	16	5	31.3%	8	50.0%	3	18.8%			
35		含山县公证处	4	1	25.0%	3	75.0%					
36	马鞍山市	当涂县公证处	8	3	37.5%	3	37.5%	2	25.0%			
37		和县公证处	13	9	69.2%	4	30.8%					
38	芜湖市	芜湖市繁昌公证处	2	1	50.0%	1	50.0%					
39		芜湖市湾沚公证处	12	5	41.7%	7	58.3%					
40		无为市公证处	14	12	85.7%	2	14.3%					
41		南陵县公证处	21	12	57.1%	8	38.1%	1	4.8%			
42	宣城市	宁国市公证处	3	3	100.0%							

序号	单位	单位项目	抽取卷宗数 /件	95 分及以上		90 分至 94 分		89 分至 86 分		85 分及以下		不合格
				卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	卷宗数 /件	比例	
43		广德市公证处	16	5	31.3%	9	56.3%	2	12.5%			
44		绩溪县公证处	8	4	50.0%			4	50.0%			
45		郎溪县公证处	5	4	80.0%	1	20.0%					
46		泾县公证处	7	6	85.7%	1	14.3%					
47		旌德县公证处	20	9	45.0%	6	30.0%	5	25.0%			
48	铜陵市	铜陵市义安公证处	8	4	50.0%	2	25.0%	2	25.0%			
49		枞阳县公证处	24	11	45.8%	9	37.5%	3	12.5%	1	4.2%	
50	池州市	东至县公证处	6	6	100.0%							
51		青阳县公证处	8	3	37.5%	4	50.0%	1	12.5%			
52		石台县公证处	4	1	25.0%	3	75.0%					
53		怀宁县公证处	5	2	40.0%	3	60.0%					
54		潜山市公证处	14	10	71.4%	4	28.6%					
55	安庆市	宿松县公证处	5	2	40.0%	2	40.0%			1	20.0%	
56		太湖县公证处	10	5	50.0%	4	40.0%	1	10.0%			
57		桐城市公证处	12	2	16.7%	9	75.0%	1	8.3%			
58		望江县公证处	8	3	37.5%	3	37.5%	1	12.5%	1	12.5%	
59		岳西县公证处	16	1	6.3%	4	25.0%	7	43.8%	4	25.0%	
60	黄山市	祁门县公证处	1	1	100.0%							
61		休宁县公证处	16	7	43.8%	5	31.3%	4	25.0%			
62		黄山市文峰公证处	4	3	75.0%	1	25.0%					
		总计		613	336	54.8%	207	33.8%	54	8.8%	16	2.6%

附件 4

2024 年度全省公证卷宗质量集中评查 好的方面及存在问题

一、好的方面

(一) 遗嘱类(涉外)。一是遗嘱文稿质量明显提高,内容丰富具体,表述规范,对立遗嘱人的配偶子女父母情况、财产的状况及其来源、处分意愿及具体原因均有详细阐述。二是询问笔录有针对性,记载的询问和答复内容符合立遗嘱人的年龄、文化水平、语言风格和习惯。三是遗嘱材料收集、核实工作细致到位,如合肥、蚌埠、六安、芜湖、马鞍山等地市级公证处卷内证据材料收集齐全。四是遗嘱的检认程序更加重视,很多公证处在办理遗嘱公证时已将当事人的检认声明收集入卷,有的还对声明办理了公证。

(二) 继承类。一是办证领域进一步拓宽,除传统的房产、存款作为继承标的,股权、林权等新标的纳入继承公证范围。二是主动服务意识明显增强,公证员主动承担调查核实减轻当事人举证压力,开展调阅人事档案、走访知情人等调查核实工作。三是办证服务水平逐步提高,通过单独谈话、交叉印证、证据搜集等多种方式压实核实责任。办证程序规范,办证过程完整,材料收集齐全,适用法律准确,公证证词严谨规范。

（三）合同协议类（赋予强制执行效力债权文书）。一是介入无证房屋转让领域的公证处逐步增多，针对尚未办理房屋权属登记的商品房、拆迁安置房及农村自建房的转让，除传统的蚌埠市、六安市部分公证处办理外，淮北市、阜阳市和宿州市部分公证处主动介入，采取了合同、声明、委托等组合公证的方式最大程度的降低交易风险，既解决了交易双方的实际需求，又拓展了公证服务领域。二是部分公证机构针对子女抚养费及教育医疗备用金，开创办理了赋予强制执行效力债权文书新模式，利于追讨子女抚养费、教育医疗备用金进行赋强并不违反相关通知精神，值得鼓励。

（四）保全证据类（现场监督）。一是部分卷宗材料收集完整，对保全的方式、方法、步骤、起止时间、参与人的工作分工等表述清晰，结论明确，对取证环节的交待明确，反映出公证员作了充分证前准备，证后对现场材料细致的整理。二是部分公证处在特定环节上的处理细节值得推广，如合肥市合肥公证处对清洁性审查环节专门制作了工作记录；有的公证处对保全证据公证书附件照片分别进行了标注，与现场查看的位置一一对应。三是部分公证处紧扣社会新型需求和热点，积极介入，发挥了公证中立监督、完善程序的专业职能，值得推广。如参与小区车位抽签、市场摊位抽签、拆迁安置房选房抽签、银行不良资产处置竞价、退役士兵和退出消防员公开选岗活动的现场监督公证等。

二、存在问题

(一) 遗嘱类(涉外)

1. 申请受理环节。一是申请表填写不全,代填申请表的,笔录中没有交待代填人,也没有经遗嘱人确认同意。二是告知不妥,没有按照《民法典》《公证程序规则》的规定告知当事人,如以不同形式立有数份内容相抵触的遗嘱,以最后所立的公证遗嘱为准;遗嘱人可以撤回、变更所立的遗嘱;公证处认为需要录音、录像,当事人应该配合等。三是涉外公证代理人前来申办,证词中未列代理人;委托他人代理申办,缺少委托书等。

2. 审查环节。一是遗嘱文稿质量参差不齐,遗嘱文稿语句不通或有歧义,如未明确房产拆迁权益的处分意见。二是通过遗嘱处理农村的宅基地使用权和房屋,设计方案和操作思路存有问题,本可以通过将房屋私有产权留给继承人,达到宅基地使用权一并转移,而是直接通过遗嘱将宅基地留给继承人。三是卷内无遗嘱代书原稿,也未交待遗嘱文稿的来源或形成过程。四是询问笔录合办人未签名,笔录过于书面化,法言法语过重。五是办理无犯罪记录、结婚证公证中,未进行核实;出生公证书未贴照片;将文本相符作为证词中的公证事项来表述;公证词译文的格式、排版及标点符号使用不规范等。

3. 公证书制作与出具环节。一是公证书证词中没有引用《民法典》第 1133、1139 条规定。二是证词添加警示、法条告知等内

容，可以考虑作为附注加以说明。**三是**遗嘱公证书中附遗嘱视频光盘，遗嘱视频光盘主要补强公证书的效力，不宜提前泄露。**四是**遗嘱公证卷宗询问笔录中没有对立遗嘱人之前是否立过遗嘱进行询问。

4.立卷归档环节。标注为“长期”应为“密卷”，误标注为“普通卷”、卷内材料顺序错误、夫妻分立遗嘱未分开立卷等。

（二）继承类

1.申请受理环节。**一是**告知内容未按《民法典》继承编规定作相应调整和修改。**二是**告知过于简单，不能体现继承法律关系的重点内容。**三是**小额遗产继承公证无特别告知，相应的法律意义和法律后果告知内容体现不足，遗产价值明显较大却直接适用小额遗产继承方式办理。**四是**未对外籍公证当事人进行相应拍照。

2.审查环节。**一是**未审查继承财产有无夫妻财产约定情况，未查询被继承人或被转继承人公证遗嘱登记记录，未查询小额遗产继承办证记录，忽视了继承遗产累计数额。**二是**个别涉及继父母子女继承人，缺少对形成扶养关系的审查表述，忽视了对可能形成扶养关系的继父母子女的核实认定。**三是**询问笔录过于简单模式化，如继承人关于被继承人基本情况、继承人范围、遗产情况等陈述内容，缺乏个案的针对性，难以发挥询问笔录应有的审查记录作用。**四是**核实存在重形式、轻实体，未能主动通过查阅

被继承人或其他继承人的人事档案、向出具证明单位进行现场核实和走访询问知情人等方式进行核实，未对墓碑照片的取得来源做具体说明。**五是**部分公证卷宗未成年继承人的监护人代为签订遗产分割协议，放弃继承的继承人签订放弃继承声明，监护人和放弃继承的继承人未到公证处确认且公证员未严格按照程序审查遗产分割协议和放弃继承权声明的真实性；一审判决书未核实是否生效，直接作为认定遗产的依据等。

3.公证书制作和出具环节。**一是**法律适用方面。未引用《公证程序规则》；对《民法典》第一千一百五十三条规定条款、《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民法典〉时间效力的若干规定》引用不当；小额遗产继承仅引用《民法典》第三百条规定，未引用第一千一百五十条、第一千一百五十一条规定，最终得出遗产管理的结论。**二是**对于申请人在公证程序处理不当，未成年继承人在监护人参与时，未将其作为申请人而作为关系人，与《公证程序规则》第九、十条规定不符。**三是**公证证词表述方面，2023年6月1日后出具的公证书，未按公证书制作规范新的规定制作；公证证词中文字、标点符号使用不规范。**四是**送达程序不规范，受托人领取公证书，卷内无受托人身份证明、无当事人委托的证据材料或书面记录，邮寄送达无详细单、回执单等书面送达凭证。

（三）合同协议类（赋予强制执行效力债权文书）

1.申请受理环节。**一是**告知方面，如把抚养关系和抚养权混

淆，造成告知内容错误，或直接办理离婚协议告知书，告知内容不具有针对性；告知书引用法律或法条错误，未引用《民法典》最新条款。**二是**批量申办公证的材料备案指引不明确，仅简单罗列材料名称后表示“材料已备案”，未明确该材料系单独存放或存放的卷宗号；申请人情况发生变化（如法定代表人变更）未要求其更新备案材料。**三是**个别在线办理的公证事项存在超执业区域受理出证情况。

2.审查环节。**一是**核实问题，如财产转让（约定）的协议公证中对合同主体的婚姻及合同所涉财产未作核实，房屋买卖合同公证中出卖人为一人的，仅收集其之前离婚证明材料，对其离婚后是否再婚等情况未作核实。赋予债权文书强制执行效力公证中，仅将合同中记载的债务人（担保人）联系电话（通讯地址）作为出具执行证书前债务履行情况的核实途径，随着法院要求穷尽核实方式，宜增加核实方式。**二是**赋强公证中的借款（授信）合同、抵押（保证）合同约定了法院诉讼、强制执行两种违约救济方式，但无论合同自身还是公证询问记录、承诺书等相关材料均未表明优先适用原则。**三是**出具执行证书前债务履行核实仅以承办公证员单方撰写的核实记录为依据，未详细说明核实方式、核实过程、核实结果并收集相关佐证材料存卷。**四是**询问记录过于形式化、格式化，记录缺乏针对不同合同主体的个性化表述，主要内容直接复制粘贴合同条款。**五是**涉及农村自建房的买卖、赠与合同公

证时，房屋权属证明材料收集相对欠缺，个别公证卷宗无任何房屋权属证明材料。

3.公证书制作与出具阶段。**一是**公证事项表述混乱，如申请人对已事先签署的合同（协议）申办公证的，证词中公证事项描述为“合同（协议）”，正文却表述为“申请确认合同（协议）效力”。**二是**公证书缺少必备要素，证词中普遍存在缺少对合同签订地点和债权文书约定给付内容的表述。**三是**法律条款引用错误，赋强公证和执行证书中对民诉法相关条款的引用错误。**四是**公证文书送达问题，如合同一方领取全部公证书，未经另一方授权；公证书邮寄发送，仅将邮件寄送受理（付费）单据复印存档，未进行扫码或查询以显示收寄详情后保留存卷，公证书送达回执记载的份数与询问记录或合同（协议）记载的份数不符。**五是**公证书制作问题，字体、字号、行距等不统一，排版错误，公证书格式不符合新的公证书制作规范要求等。

4.立卷归档阶段。**一是**卷宗封面填写不完整或错误，卷宗封面内容涂改严重。**二是**卷宗立卷日与封签日不一致，立卷日、封签日在办结日之前，或未注明卷宗封签日。**三是**卷宗内证明材料排列顺序错误，或证明材料摆放方向错误。**四是**卷宗内部分证明材料未注明材料来源，或错误使用“复印件与原件相符”核验章（如在照片或扫描打印件上加盖）等。

（四）保全证据类（现场监督）

1.申请受理环节。**一是**少数申请表填写不规范，身份信息、申办公证事项等内容填写不完整；代理人提交的委托书授权内容空白。**二是对**公证事项缺乏特别告知，如某房屋裂缝保全公证，对裂缝的形成时间、原因、程度均缺乏免责告知，如对摇号软件的技术评测结论缺乏免责告知等。

2.审查环节。**一是**材料收集不齐全、不规范，如未收集现场监督或保全证据参与人的身份证明和工作职务证明等。**二是**保全设备未进行清洁性检查，主要集中在拍摄器材和微信手机号归属审查两个方面。**三是**云保全公证卷宗所存档的申请人网上认证及取证材料，未体现公证员查看并打印所得。**四是**部分工作记录表述过于简单，仅记录办理的公证事项，主要参与人或部分参与人未在工作记录上签名，也未收集其身份证明。

3.公证书制作和出具环节。**一是**部分现场监督公证书对公证事项的表述不规范，如“招投标”“国土挂牌”“土地出让”等规范表述应为“活动名称+现场监督”，保全证据公证将办证系统上的某些公证项目直接列为公证事项，公证书中出现“保全其他证据”的提法。**二是**个别公证书表述不严谨或存在错误，如物证保全现场进入的是早已腾空的客房，却表述为“进入顾客入住房间”；现场监督公证对网上摇号结果的公示网页打印作为公证书附件，但没注意到公示页面仅仅为目录，具体的摇号结果需按公示页面的链接另行下载才能查看；现场监督现场成交价为25万元/亩，公证书

体现为“25 万\亩”，现场成交价为 2 亿，公证书为“2 万万”。三是公证证词未体现公证员的工作环节，如实际进行了清洁性审查而公证词对这项工作却未有记载，如云保全公证书对申请人自助申办材料的查看和下载过程未予体现，如鱼苗增殖放流活动保全证据或现场监督公证，仅证明专家确认鱼苗种类的表格和放流记录表格系现场制作，对鱼苗是否入水关键环节未表述。

4.立卷归档环节。一是材料排序不正确，主要体现在工作记录、现场清点表、摄像人材料、收费协议等材料的排序方面。二是卷宗附件袋的规范归档不规范，只有光碟袋却没有光碟，或虽有光碟但未进行密封处理，或虽有密封附件袋却未标注袋内系何物等。

2024 年全省公证卷宗质量集中评查 85 分及以下卷宗情况一览表

序号	地市	公证处名称	公证书编号	公证事项	办结时间	得分	扣分原因
1	淮北市	淮北市国信公证处	(2023) 皖淮国公证字第 6888 号	文书上的签名 (印鉴)	2023-12-05	78	本公证事项涉嫌违反“五不准”之“不准未经实质审查出具公证书”的规定，不得以签名（印鉴）属实公证代替委托公证，以规避对实质内容的审查。卷内所涉房产为外地房产，应进行对产权的核实，对申请人的婚姻状况进行核实，以审查可能明显存在的共有关系；询问笔录的第一页未有申请人的签名，且询问人未亲自签名；卷内无公证书签收人“杨磊”的身份证明；卷宗封面公证事项与证词公证事项不一致；公证书格式或者适用第一式或第三十四式，不能两者混用；建议处内排查此类公证是否大量办理，防止群体性风险。
2		濉溪县公证处	(2023) 皖濉公证字第 2279 号	其他遗嘱	2023-11-02	83	宅基地使用权不能单独遗赠，承包地在遗嘱生效后由受益人继续承包耕种不妥，根据规定应是由村集体收回重新发包；告知书内容与民法典规定不符。
3		濉溪县公证处	(2024) 皖濉公证字第 57 号	处分财产的遗嘱	2024-01-08	84	建议查询遗嘱公证和遗嘱保管记录，建议笔录答句更加口语化，不宜太过书面，证词中日期应为阿拉伯数字；告知书及笔录中应按民法典修改，“60 天”“撤回”遗嘱 6 种形式，“扶养协议”；笔录上助理无签名；笔录中未询问征迁问题，遗嘱中未有相关安排；文书编号错误（共 14 页），实为 12 页；笔录中应询问父母情况，财产来源，有无查封受限，是否夫妻共有；笔录中未记载当事人对代拟草稿确认情况。
4	淮南市	淮南市正诚公证处	(2023) 皖淮正公证字第 3812 号	借款合同	2023-09-25	83	赋强公证书对借款的币种、数额、还款期限、利率等没有具体表述；引用法条错误，《民事诉讼法》第二百三十八条应为第二百四十五条；笔录过于简单，格式化；对抵押人的婚姻未具核材料。
5		凤台县公证处	(2024) 皖凤公证字第 194 号	其他财产关系合同	2024-03-22	75	公证书正文内没有表述签订合同地点，也未表述是否在公证员面前签订，缺乏公证书必备要素；公证书正文引用法律错误，应统一适用民法典；未进行人证比对系统核实当事人身份；送达回执签收人为一人，没有其他当事人委托材料；询问笔录内记载赠予方的询问地点为公证处，实际情况应为公证员上门办证，地点不在公证处。

序号	地市	公证处名称	公证书编号	公证事项	办结时间	得分	扣分原因
6		凤台县公证处	(2023) 皖凤公证字第 779 号	其他会议监督	2023-08-25	85	公证书无页码；卷内材料顺序错误；出生日期与公证词现场宣读日期不一致；使用第三方软件摇号未进行技术评测，且询问笔录中没有针对摇号软件进行询问，没有告知相关后果；现场工作记录上委托代理人未签名；现场公证词应是后补。
7		界首市公证处	(2023) 皖界公证字第 8517 号	升学派位（摇号）	2023-08-04	83	公证书中公证人员王文明并未参与现场活动中，应为范亚婷；电脑派位使用的软件未做说明，对于派位的电脑，软件公证是如何进行查验的，软件无检测报告，无版本，开发者等说明；卷内无摇号结果，未见光盘；笔录过于简单；操作人员不明，未收集身份材料，工作记录未签字；无名单（原始数据）。
8	阜阳市	临泉县公证处	(2023) 皖临公证字第 2148 号	法定继承	2023-11-16	80	根据《办理继承公证指导意见》继承人表示放弃继承的声明书应当亲自在公证员面前作出。继承人不能亲自到受理继承公证申请的公证机构作出放弃继承表示的，其表示放弃继承的声明书应当经过公证；两未成年人应具有继承公证申请人，但却无人代理办公证。未成年人得到的是车的补偿款；证词中称“车牌”为田飞的“个人财产系遗产定性错误，车牌本质是行政许可，是车辆的“身份证”，不是遗产，可在办理车辆继承时一并过户；民法典 1153 条适用于分割夫妻共同财产或家庭共同财产，本案财产系个人财产，故不应适用；缺遗嘱保管查询单；复印件与原件相符无核对人复核。
9		涡阳县公证处	(2023) 皖涡公证字第 2979 号	无财产担保的租赁合同	2023-11-14	79	超执业区域办证；无送达回执；无收费单据证明。
10		涡阳县公证处	(2023) 皖涡公证字第 2874 号	其他保全行为	2023-11-10	81	公证书内办理日期与出证日期超期，无任何说明；卷内材料指引说明应列明具体材料；公证书大小写（数字）混用，代理人人像比对在归档之后无任何说明；公证书载明录音录像，卷内未有任何光盘，U 盘等影响资料载体或存放说明；未收集认定结果材料。
11	亳州市	涡阳县公证处	(2024) 皖涡公证字第 1182 号	小额继承	2024-05-16	83	卷宗封面未选择普通卷密卷；“遗赠扶养协议”→“遗赠扶养协议”；夫妻共同财产未引用《民法典》第一千一百五十三条；未查询历史办证记录；无任何材料显示申请人侯书涛与被继承人刘东侠之间是夫妻关系；承诺书内容与事实不符，并没有提供亲属关系证明、婚姻状况证明，无任何材料证明被继承人第一顺序继承人情况，而证词中予以表述。

序号	地市	公证处名称	公证书编号	公证事项	办结时间	得分	扣分原因
12	铜陵市	枞阳县公证处	(2023)皖枞公证字第1104号	处分财产的遗嘱	2023-12-26	83	特别告知书中的关于数份遗嘱变更撤回遗嘱的告知错误；未查询遗嘱登记以及保管信息；证词中“2023年12月25日”的表述与遗嘱文书落款日期矛盾，影响实体权利；保管期限错误，应为永久；建议收集婚姻状况材料。
13	安庆市	宿松县公证处	(2024)皖宿公证字第118号	保全其他证据	2024-02-27	75	申请表不全；笔录内询问是由代理人操作电脑，实际是由另一人操作，卷内无另一人是该行工作人员的证明；询问笔录无询问人记录人签名，且询问笔录形成时间在归档之后；工作记录内摄影人员杨飞未签名且事项错误；卷内未见任何对被操作电脑及清洁检查的描述；卷内无光盘且无任何光盘存储描述；公证书超期出证；工作记录过于简单，与公证书内的操作不一致。
14		岳西县公证处	(2024)皖岳公证字第150号	保全即时通讯记录（短信、微信、QQ聊天记录等）	2024-07-08	71	应收集18055665188号码是当事人的证据；应对当事人的手机作清洁性检查；保全证据无工作记录；无立卷人检查人签名或者盖章；封底无封签及立卷人签名章；无收费单据；公证书证的附件页数有误；建议对网络电子等公证书特别告知（本项未扣分）；封面填写不完整。
15		岳西县公证处	(2024)皖岳公证字第75号	其他会议监督	2024-03-28	71	询问笔录过于简单，无现场工作记录，申请表填写不完整，日期未填；授权委托书的委托内容空白；没有任何竞买人的申请主件材料，以及竞买人是否具有竞买资格。
16		岳西县公证处	(2023)皖岳公证字第287号	法定继承	2023-12-05	80	未引用《公证程序规则》；未引用《民法典》1150、1151条，本案标的额远超小额遗产继承标准，应适用普通法定继承；询问笔录过于简单。
17		岳西县公证处	(2024)皖岳公证字第46号	法定继承	2024-02-21	80	未引用《公证程序规则》；未引用《民法典》1150、1151、1153条，本案标的额超过小额遗产继承标准；询问笔录过于简单。
18		望江县公证处	(2024)皖望公证字第26号	保全其他证据	2024-01-17	62	主要证明材料在内容和证明主体等方面不符合要求；询问笔录无询问人、记录人签名；询问笔录内容过于简单；保全证据公证中主要保全参与人或现场监督公证中主要参与人未在工作记录上签字；前项人员无身份证明；属于严重违法情形；其他违反公证文书制作规范情形；卷内材料顺序错误；其他违反公证立卷归档要求及档案管理规定的情形。

2025 年全省公证机构“公证规范优质”活动对接帮扶计划表

项目 序号		被帮扶单位	帮扶单位	帮扶措施	帮扶成效
★1	淮南市及各县公证处	蚌埠市固镇、怀远县公证处	牵头单位：淮南市公法科 配合单位：蚌埠市公法科、 众信公证处	1.帮助建立健全公证卷宗质量制度。	1.省厅将帮扶成效纳入各地年度公证质量考核。 2.2025 年全省公证卷宗质量集中评查中，被帮扶单位卷宗：95 分及以上卷宗率较上年提升；90 分以下卷宗率较上年降低；无或减少 85 分及以下卷宗数。
2				2.帮助建立健全公证投诉查处制度。	
★3	宿州市及各县公证处	牵头单位：宿州市公法科 配合单位：六安市公法科、 六安市江淮、皋翔公证处	3.帮助制定统一规范公证格式文书。		
4	六安市舒城县公证处		4.开展公证质量业务培训。		
★5	淮北市及各县公证处	牵头单位：淮北市公法科 配合单位：合肥市公法科、 合肥市合肥公证处、庐州公 证处	5.开展公证卷宗质量自查、互查。		
6	合肥市庐江县公证处		6.安排业务素质高的公证员到质量薄弱 公证机构指导或驻点帮扶。		
7	芜湖市湾沚、南陵县、繁昌公证处	牵头单位：芜湖市公法科 配合单位：法信公证处	7.安排质量薄弱公证机构公证员到质量 好的公证机构跟班学习。		
★8	安庆市各县公证处	牵头单位：安庆市公法科 配合单位：宣城公证处	不限于以上帮扶措施，重点看工作成效。		
★9	阜阳市界首、临泉、阜南县公证处	牵头单位：阜阳市公法科 配合单位：惠颍公证处			
★10	亳州市涡阳县、利辛县公证处	牵头单位：亳州市公法科 配合单位：亳州公证处			
★11	宣城市绩溪县、广德县、旌德县公 证处	牵头单位：宣城市公法科 配合单位：敬亭公证处			
12	铜陵市义安、枞阳县公证处	牵头单位：铜陵市公法科 配合单位：衡平公证处			

项目 序号	被帮扶单位	帮扶单位	帮扶措施	帮扶成效
13	池州市青阳县、石台县公证处	牵头单位：池州市公证处 配合单位：九华公证处	不限于以上帮扶措施，重点看工作成效。	
14	滁州市凤阳县、天长市公证处	牵头单位：滁州市公证处 配合单位：皖东公证处		
15	马鞍山市含山县、当涂县	牵头单位：马鞍山市公证处 配合单位：为民公证处		
16	黄山市休宁公证处	牵头单位：黄山市公证处 配合单位：恒平公证处		

注：加★为重点被帮扶单位。